

KynoLexis, Hondenschool aan huis te Dordrecht (e.o.), ingeschreven bij de KvK onder nummer: 69652430, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://kynolexis.nl/>

Laan van Braets 77

3328 LK Dordrecht

06-31264171

Kvk-Nmr: 69652430 (handelsnaam KynoLexis)

Btw-Nrm: NL551860467B01

Wij vinden een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook gerespecteerd, zorgvuldig verwerkt en beveiligd, die in overeenstemming is met de eisen die de [Europese privacywetgeving \(AVG\)](#) stelt. Onze werknemers en de door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van je gegevens te respecteren.

In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, gebruiken op welke grondslag en met welk doel. Wij raden aan om dit privacybeleid zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 30 mei 2018

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywet stelt. Dat betekent o.a. dat wij:

- Duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via dit privacybeleid;
- Proberen onze verzameling van persoonsgegevens te beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de vastgestelde doeleinden
- Jou eerst om uitdrukkelijke toestemming vragen om je persoonsgegevens te verwerken, in gevallen waarin jou toestemming is vereist;
- Passende beveiligingsmaatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- Je recht respecteren om persoonsgegevens, op aanvraag, ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen

Persoonsgegevens die KynoLexis verwerkt

Kynolexis verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruikt maakt van onze diensten en/of omdat je deze persoonsgegevens zelf aan ons verstrekt, zoals bij het aangaan van een (door jou) ingevulde overeenkomst via ons online inschrijfformulier of door gebruik te maken van ons online contactformulier.

Persoonsgegevens verzameld voor het aangaan van een overeenkomst:

- Voor- en achternaam (altijd);
- Adresgegevens (voor het aangaan van een overeenkomst);
- Telefoonnummer (altijd);
- Emailadres (altijd);

- Overige (persoons)gegevens die je actief verstrekt telefonisch of (online) correspondentie

Met welk doel en op basis van welke grondslag kynolexis persoonsgegevens verwerkt

Kynolexis verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van een overeenkomst/dienstverlening
- Verzenden van een informatiebrief
- Je te kunnen bellen, mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzingen van mijn diensten en producten
- Om diensten en/of goederen bij je af te leveren
- Om (op individueel niveau) onze website en dienstverlening te verbeteren. Dit doen wij op basis van het gebruik van onze website door bezoekers (profilering);
- KynoLexis verwerkt ook persoonsgegevens als hiertoe wettelijk verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om onze diensten uit te kunnen voeren. Ook tijdens het surfen op onze website, kunnen op verschillende apparaten, zoals; een smartphone, een tablet, of een computer, e.d. persoonsgegevens worden verzameld.

Daarnaast kunnen er ook nog gegevens verzameld worden via Social Mediakanalen (zoals Facebook, Twitter en Instagram), bijvoorbeeld wanneer jij contact met ons opneemt. Wij gebruiken in dat geval enkel en alleen jou accountnaam en/of de door jou verstrekte persoonsgegevens, zodat wij op je bericht kunnen reageren.

Het verstrekken van Persoonsgegevens ten behoeve voor het uitvoeren van onze diensten, is verplicht en een noodzakelijke voorwaarde om met KynoLexis een overeenkomst te sluiten. Lees voor meer informatie onze [algemene voorwaarden](#). Wanneer deze gegevens niet worden verstrekt zal KynoLexis mogelijk niet kunnen voldoen aan de verplichtingen die wij hebben op grond van onze overeenkomst, wettelijke bewaarplicht, of kunnen wij jou niet goed in staat stellen om aan jouw eigen verplichtingen te voldoen.

Verstrekking aan derden

KynoLexis verkoopt persoonsgegevens niet aan derden. Persoonsgegevens zullen uitsluitend verstrekt worden aan derden indien dit noodzakelijk is voor de bedrijfsuitvoering, het verstrekken/verbeteren van onze diensten in samenwerking met (andere) collega-(honden)professionals bij expliciete (schriftelijke) toestemming, of als er een wettelijke verplichting is voor KynoLexis. KynoLexis zal de door jou verstrekte persoonsgegevens niet aan andere partijen verstrekken, indien hiervoor geen toestemming is gegeven.

Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken/bewaren in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens. KynoLexis blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

In enkele gevallen kunnen persoonsgegevens intern gedeeld worden, met als doel om gebruiksgemak en/of onze diensten te verbeteren. Onze werknemers/stagairs zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te respecteren.

Cookies

Een cookie is een eenvoudige, kleine tekstbestand die persoonsgegevens verzamelt op de harde schijf van je computer, een smartphone of tablet. Deze cookies worden uitgelezen door je browser. Het bewaart o.a. informatie over je surfgedrag. Door een cookie te plaatsen, kunnen wij zorgen dat we informatie die voor jou interessant eruit filteren. Lees voor meer informatie over cookies, de verwerking van cookies en hoe je ze kunt instellen/verwijderen in je browser ons cookiebeleid.

Nieuwsbrief

Wij kunnen, indien jij hiervoor toestemming hebt gegeven, per e-mail onze nieuwsbrief toesturen. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen mocht je geen interesse meer hebben in onze nieuwsbrief. Ook kun je je afmelding doorgeven via ons contactformulier.

Profilering

Via onze website worden cookies geplaatst van WordPress.com en Google Analytics. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt. De informatie wordt door ons gebruikt om o.a. het gebruiksgemak van onze (web)diensten te verbeteren. Zo wordt o.a. je surfgedrag op de website, waaronder muis- en klikgedrag en de duur en tijd van je bezoek op onze website geanalyseerd. Google Analytics en WordPress.com gebruiken hiervoor cookies.

Bewaartermijnen

KynoLexis bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig. Wij hanteren voor het aangaan van een overeenkomst de [bewaarplicht](#) tot zeven jaar. Andere persoonsgegevens worden verwijderd na een termijn van één jaar.

Beveiliging persoonsgegevens

KynoLexis neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en heeft passende maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies of elke andere vorm van onwettige verwerking.

Wij maken o.a. gebruik van een SSL-beveiliging om gevoelige informatie online te beschermen en beschermen gebruikersinformatie ook offline. Alle gegevens, dus niet alleen de gevoelige informatie zoals factuurgegevens, zijn beperkt toegankelijk. Alleen medewerkers die de informatie nodig hebben om een bepaalde taak te verrichten (bijvoorbeeld onze administratieve medewerkers), hebben toegang tot deze persoonlijke gegevens in de (met wachtwoord) beveiligde (web)applicaties en/of (met wachtwoord beveiligde) (online)opslagruintes, die wij gebruiken ten behoeve van onze diensten.

Inzage en wijzigen van persoonsgegevens

Je hebt het recht om, de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens, in te zien, te wijzigen, of te laten verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, wijziging, gegevensoverdraging of verwijdering, of een verzoek tot intrekking van je persoonsgegevens schriftelijk indienen via ons [contactformulier](#) of door te mailen naar kynolexis@hotmail.com

Om er zeker van te zijn dat het een schriftelijk verzoek door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto,

MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek. We willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om [een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacybeleid KynoLexis

We behouden ons het recht dit privacybeleid KynoLexis van tijd tot tijd wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. We controleren regelmatig of we aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens (AVG) voldoen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Heb je nog vragen over het privacybeleid van KynoLexis, neem dan contact op via ons [contactformulier](#).

Wanneer u contact opneemt krijgt u binnen één maand reactie.